

Datenschutzerklärung Hooray B.V.

Datenschutzerklärung Hooray B.V.

Version: 1.1

Ihre Privatsphäre ist Hooray B.V. sehr wichtig. Personenbezogene Daten werden daher von uns sorgfältig verarbeitet und gesichert. Dabei halten wir uns an die anwendbaren Datenschutzgesetze. Wie wir das tun, können Sie in dieser Datenschutzerklärung nachlesen. Wir informieren Sie außerdem über Ihre Rechte. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen.

Wir haben das Recht, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu ändern. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu konsultieren, um sicherzustellen, dass Sie über die neueste Version verfügen. Wenn wir unsere Datenschutzerklärung wesentlich ändern, werden wir Sie darüber auf unserer Website informieren. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 3. April 2020 angepasst.

Haben Sie noch Fragen? Nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Wir informieren Sie gerne!

Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für Nutzer der Websites www.hoorayhr.io und app.hooray.de

Unsere Kontaktdaten:

Hooray B.V.
Hooghiemstraplein 110
3514 AZ Utrecht
support@hooray.nl

Bereitstellung personenbezogener Daten

- im Zusammenhang mit den Dienstleistungen

Wenn Sie einen Vertrag mit uns abschließen, bitten wir Sie, personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Diese Daten werden verwendet, um die Dienstleistung(en) erbringen zu können. Die Daten werden auf den eigenen sicheren Servern von Hooray oder auf denen eines Dritten gespeichert. Wir werden diese Daten nicht mit anderen personenbezogenen Daten, über die wir verfügen, kombinieren.

- zugunsten der Kommunikation

Wenn Sie E-Mails, Nachrichten, Dokumente oder Bilder an uns senden, kann es sein, dass wir diese speichern. Manchmal werden wir Sie um Ihre personenbezogenen Daten bitten, die für die betreffende Situation relevant sind. Dies ermöglicht es uns, Ihre Fragen zu beantworten und/oder Ihre Anfragen zu bearbeiten. Wir werden diese Daten nicht mit anderen personenbezogenen Daten, über die wir verfügen, kombinieren. Diese Daten werden unter keinen Umständen ohne ausdrückliche Zustimmung an Dritte weitergegeben.

- wegen der Benutzung unserer Website und/oder der Hooray-Plattform

Unsere Website verwendet Cookies (kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät/Computer gespeichert werden), damit die Website analysieren kann, wie die Benutzer die Website verwenden. Die verwendeten Cookies enthalten meist analytische Informationen über den Besuch.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten an uns beruht nicht auf einer gesetzlichen Verpflichtung. Mit anderen Worten: Sie sind gesetzlich nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten mit uns zu teilen. Wenn wir jedoch einen Vertrag mit Ihnen abschließen, brauchen wir zur Erfüllung dieses Vertrags von Ihnen bestimmte personenbezogene Daten. Wenn Sie uns diese personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen und keine Dienstleistungen für Sie erbringen. Um unsere Website zu nutzen, können wir auch bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen verlangen. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir nicht garantieren, dass unsere Website ordnungsgemäß funktioniert.

Verarbeitungszwecke

Die erhaltenen personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- Wir verwenden Ihre Adressdaten, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, KvK-Daten, USt.-Nummer und Ihre IBAN-Daten, um mit Ihnen zu korrespondieren und Ihnen Angebote, Rechnungen und andere für die Vertragserfüllung notwendige Dokumente zuzusenden.
- Wir verwenden Ihre Adressdaten, um Ihnen eventuell von Zeit zu Zeit Werbegeschenke zuzusenden oder Sie zu bestimmten Veranstaltungen einzuladen.
- Um unsere Dienstleistungen über unsere Hooray-Plattform zu erbringen, verwenden wir, sofern von Ihnen zur Verfügung gestellt, Benutzernamen, Passwörter, FTP-Daten, Hosting-Daten, Datenbankdaten, IP-Adressen, Standortdaten und alle anderen von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten.
- Wenn Sie ein Bewertungsformular ausgefüllt haben, verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und andere personenbezogene Daten, die sich aus dem Formular ergeben, mit dem Zweck, unseren Service zu verbessern.
- Wenn Sie über das Online Support-Tool auf unserer Website oder die Hooray-Plattform Kontakt mit uns aufnehmen, verarbeiten wir die Daten und Fragen, die Sie uns übermitteln, mit dem Zweck, Sie bei der Erbringung unserer Dienstleistungen zu unterstützen.

Cookie-Richtlinien

Hooray verwendet Cookies auf der Website und in der App. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, wenn Sie diese Website besuchen oder diese App benutzen. Dazu können Daten verarbeitet werden, z. B. in Bezug auf das ordnungsgemäße Funktionieren unserer Website, was Sie anklicken oder welche Daten Sie hinterlassen oder heruntergeladen haben. Sofern nachstehend nicht erläutert, können wir diese Daten nicht auf Ihre Person zurückführen. Bei der Benutzung der Website werden diese Cookies standardmäßig gesetzt. Falls erwünscht, können Sie diese Cookies jederzeit löschen. Bei der Benutzung der App sind diese Cookies standardmäßig deaktiviert. Bitte lesen Sie dazu die Anleitung in Ihrem Browser. Wenn Sie Ihre Einstellungen ändern, sind bestimmte Funktionen möglicherweise nicht mehr verfügbar.

Google Analytics

Um Statistiken über die Nutzung unserer Marketing-Website (nicht in der App von Hooray) aufzeichnen zu können, verwenden wir Google Analytics des amerikanischen Unternehmens Google. Google setzt zu diesem Zweck analytische Cookies in Ihrem Browser und stellt uns die anonymisierten Informationen zur Verfügung, die uns Aufschluss darüber geben, wie unsere Besucher die Website nutzen. Google kann diese Informationen an Dritte weitergeben, wenn Google gesetzlich dazu verpflichtet ist oder soweit Dritte die Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Deshalb haben wir mit Google einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag geschlossen. Infolgedessen darf Google die erhaltenen Informationen nicht für andere Google-Dienste oder Zwecke verwenden. Auch haben wir die Weiterleitung von IP-Adressen an Google über Google Analytics deaktiviert. Weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Google Analytics finden Sie hier (policies.google.com/privacy/archive?hl=nl).

Hotjar- und Visual Website Optimizer-Cookies

Um zu verfolgen, was Sie auf unserer Marketing-Website (nicht in der App von Hooray) anklicken, und um die Website zu optimieren, verwenden wir Hotjar- und Visual Website Optimizer-Cookies. Lesen Sie die Hotjar-Datenschutzerklärung (www.hotjar.com/legal/policies/privacy/) und die Visual Website Optimizer-Datenschutzerklärung (vwo.com/privacy-policy/), um zu erfahren, wie wir sicherstellen, dass diese Daten privat bleiben.

Facebook (-Pixel), LinkedIn, Bing und Google Adwords

Wir verwenden Cookies von Facebook (-Pixel), LinkedIn, Bing (Microsoft) und Google Adwords sowie Schaltflächen (Social Plug-Ins als Teil der sozialen Medien), um Seiten und/oder Anzeigen in den sozialen Netzwerken Facebook und LinkedIn zu bewerben oder zu teilen. Diese Schaltflächen werden durch einen Code realisiert, der von Facebook, Bing, LinkedIn und Google Adwords selbst bereitgestellt wird. Dazu werden unter anderem Cookies auf unserer Marketing-Website gesetzt (nicht in der App von Hooray). Die vorliegende Datenschutzerklärung findet auf diese sozialen Netzwerk-Websites keine Anwendung. Bitte lesen Sie die Datenschutzrichtlinien von Facebook (www.facebook.com/privacy/explanation), LinkedIn (www.linkedin.com/legal/privacy-policy), Bing (privacy.microsoft.com/nl-nl/privacy-statement) und Google (policies.google.com/privacy/archive?hl=nl), um zu erfahren, wie sie mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umgehen, die Sie im Rahmen dieses Codes erhalten. Tun Sie dies regelmäßig, da ihre Datenschutzbestimmungen jederzeit aktualisiert werden können.

Intercom Messenger

Wir verwenden Intercom Messenger Cookies. Diese Cookies ermöglichen es Ihnen als Nutzer unserer Website oder der Hooray-Plattform, mit uns zu kommunizieren, und erlauben es uns, Ihnen First-Line-Support zu bieten. Bitte lesen Sie die Cookie-Richtlinie von Intercom hier (www.intercom.com/legal/cookie-policy), um zu erfahren, wie sie mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die sie aufgrund dieses Cookies erhalten, umgehen. Tun Sie dies regelmäßig, da diese Cookie-Richtlinien jederzeit aktualisiert werden können.

Dritte

Wir verkaufen Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Wir können jedoch Dritte beauftragen, die unter unserer Aufsicht und Verantwortung bestimmte personenbezogene Daten verarbeiten. Diese Dritten sind hauptsächlich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässig. Einige Dritte können ihren Sitz in Ländern außerhalb des EWR haben, z. B. in den Vereinigten Staaten, die möglicherweise kein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten bieten, wie es im EWR vorgesehen ist. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtung werden wir nur Dritte als Auftragsverarbeiter einsetzen, die ausreichende Garantien hinsichtlich der Einhaltung angemessener technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen bieten. Mit diesen Dritten werden wir einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag abschließen, der einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet. Diese Dritten dürfen die personenbezogenen Daten dann nur in der von uns angewiesenen Weise verarbeiten.

Parteien, mit denen die Hooray BV einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag geschlossen hat, sind:

- ActiveCampaign - CRM (www.activecampaign.com)
- MoneyBird - Buchhaltung (www.moneybird.nl)
- Stripe - payment service provider (www.stripe.com)
- GitLab - Entwicklungsumgebung (www.gitlab.com)
- Intercom - Support (www.intercom.com)
- Saber - Feedback-Tool (www.saberfeedback.com)
- Zapier - Schnittstelle zwischen den beschriebenen Tools (zapier.com)
- Slack - interne Kommunikation (www.slack.com)
- Calendly - Planningstool (www.calendly.com)
- Google - Google Calender, Google Drive, Google Mail, Google Analytics (www.google.com)
- Werben auf Facebook (www.facebook.com), LinkedIn (www.linkedin.com), Bing/ Microsoft (www.bing.com), Google Adwords (www.google.com)
- Oxillion - Hosting (www.oxillion.nl)
- Microsoft Azure - Cloud Hosting (azure.microsoft.com/)
- TypeForm - Erhebungstool (www.typeform.com)

Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht länger aufbewahrt, als es für die oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Wenn wir einen Vertrag mit Ihnen geschlossen haben, werden die personenbezogenen Daten für maximal 1 Jahr nach Beendigung des Vertrags aufbewahrt, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung, Ihre Daten länger als oben angegeben aufzubewahren. Es kann auch notwendig sein, Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Verfahren, Beschwerden und/oder Streitigkeiten länger aufzubewahren, um unsere Interessen zu schützen.

Websites Dritter

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Websites und Dienstleistungen Dritter, die mit unserer Website verlinkt sind. Wir können nicht garantieren, dass diese Dritten Ihre personenbezogenen Daten zuverlässig und sicher behandeln. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung dieser Drittparteien zu lesen, bevor Sie ihre Website oder ihre Dienstleistungen nutzen.

Ihre Rechte: Die Gelegenheit, Fragen zu stellen

Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzerklärung oder zur Einsichtnahme und Änderung (oder Löschung) Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich jederzeit telefonisch, per E-Mail oder per Post an uns wenden.

Recht auf Auskunft und Berichtigung

Sie haben jederzeit das Recht, die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten einzusehen. Auf Wunsch erhalten Sie eine Übersicht über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Im Falle von Ungenauigkeiten in Ihren von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten haben Sie das Recht, diese berichtigen zu lassen. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die personenbezogenen Daten für den Zweck, für den sie verarbeitet werden, unvollständig sind, können Sie sie vervollständigen lassen, indem Sie uns eine entsprechende Erklärung schicken.

Recht auf Vergessenwerden

Sie haben das Recht, Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten von uns löschen zu lassen. Auf Ihr Ersuchen hin werden wir dieser Bitte möglichst schnell nachkommen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Anstelle der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie auch das Recht, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Das heißt, dass wir die personenbezogenen Daten während des Zeitraums der Einschränkung nicht oder nur teilweise verwenden werden. Dieses Recht auf Einschränkung können Sie geltend machen, wenn:

- Sie die Richtigkeit der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten bestreiten und wir diese Richtigkeit überprüfen;
- die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist, aber Sie möchten nicht, dass die personenbezogenen Daten von uns gelöscht werden;
- wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, diese jedoch im Zusammenhang mit einem Rechtsanspruch noch brauchen;
- Sie gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Widerspruch eingelegt haben und untersucht wird, ob unsere Interessen an der Verarbeitung Ihre Interessen am Widerspruch überwiegen.

Im Falle einer Einschränkung der Verarbeitung werden wir nur jene personenbezogenen Daten verarbeiten, für die wir Ihre Einwilligung haben oder die für einen Rechtsanspruch erforderlich sind. Auch wenn die Verarbeitung für die Rechte anderer Personen oder aus anderen wichtigen Gründen erforderlich ist, werden wir die Verarbeitung nicht einschränken. Wenn die Einschränkung aufgehoben wird, werden wir Sie darüber informieren.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Es kann sein, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, an eine andere Partei übertragen möchten. Auf Ihren Wunsch hin werden wir daran unsere Mitarbeit leisten. In diesem Fall können Sie wählen, ob die Daten an Sie oder direkt an die andere Partei übermittelt werden sollen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Widerspruch einzulegen. Im Falle eines Widerspruchs stellen wir die Verarbeitung ein, es sei denn, wir haben zwingende berechtigte Gründe, um Ihre personenbezogenen Daten weiter zu verarbeiten, und diese Gründe überwiegen Ihre Interessen. Auch im Rahmen eines Rechtsanspruchs können wir Gründe haben, die Verarbeitung nicht einzustellen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verwenden, z. B. für E-Mail-Angebote, können Sie dagegen Widerspruch einlegen (Opt-out). Wir werden dann die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Direktmarketingzwecke einstellen.

Widerruf der Zustimmung zur Datenverarbeitung

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widerrufen. Auf Ihren Wunsch hin werden wir dann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen. Beachten Sie jedoch, dass der Widerruf der Zustimmung nicht rückwirkend gilt.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir verwenden keine automatisierte Entscheidungsfindung, die rechtliche Folgen für Sie hat oder Sie anderweitig erheblich beeinträchtigt.

Beschwerde bei der *Autoriteit Persoonsgegevens* [niederländische Datenschutzbehörde]

Wenn Sie sich über die Art und Weise beschweren möchten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie sich selbstverständlich an uns wenden. Wir werden dann versuchen, mit Ihnen eine Lösung zu finden.

Sie haben jedoch auch das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen. Auf der Website der *Autoriteit Persoonsgegevens* (autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl) können Sie nachlesen, wie Sie dies tun können.