

Hooray B.V. Data Processing Agreement/ Verwerkersovereenkomst Hooray B.V

Versie/version 1.2
Datum/date 10-06-2021

Nederlands – pagina 2
English – page 13

Verwerkersovereenkomst Hooray B.V.

Versie: 1.2

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens door Hooray, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71997288 (hierna te noemen: "Verwerker") uitvoert ten behoeve van de wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna te noemen: "Verwerkingsverantwoordelijke") op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst (hierna te noemen: "Onderliggende Opdracht").

Inhoudsopgave

Hooray B.V. Data Processing Agreement/ Verwerkersovereenkomst Hooray B.V	1
Verwerkersovereenkomst Hooray B.V.	2
<i>Inhoudsopgave</i>	2
1. Doeleinden van verwerking	3
2. Verplichtingen Verwerker	3
3. Doorgifte van persoonsgegevens	4
4. Verdeling van verantwoordelijkheid	4
5. Inschakelen van derden	4
6. Beveiliging	5
7. Meldplicht	5
8. Geheimhoudingsplicht	6
9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen	6
10. Audit	6
11. Aansprakelijkheid	7
12. Duur en beëindiging	7
13. Overdraagbaarheid	7
14. Aanvullingen en wijziging	7
15. Slotbepalingen	8
<i>Bijlage A. Overzicht van verwerkingen</i>	9
<i>Bijlage B. Overzicht van sub-verwerkers en sub-verwerkers categorieën</i>	10
Hooray B.V. Data Processing Agreement	11
1. Purposes of processing	12
2. Processor's obligations	12
3. Transfer of personal data	13
4. Division of responsibility	13
5. Engaging third parties	13
6. Security	14
7. Obligation to report	14
8. Duty of confidentiality	16
9. Handling requests from data subjects	16
10. Audit	16
11. Liability	17

<i>12. Term and termination</i>	<i>18</i>
<i>13. Transferability</i>	<i>18</i>
<i>14. Additions and amendment</i>	<i>18</i>
<i>15. Final provisions</i>	<i>19</i>
<i>Schedule A. Summary of processing operations</i>	<i>20</i>
<i>Schedule B. Summary of subprocessors and subprocessor categories</i>	<i>21</i>

1. Doeleinden van verwerking

1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van beheer van de boekhouding en (financiële) administratie van Verwerkingsverantwoordelijke, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
3. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

2. Verplichtingen Verwerker

1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
3. Verwerker zorgt ervoor dat haar werknemers toegang hebben tot de persoonsgegevens. Verwerker zal de toegang van werknemers beperken tot de werknemers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden, waarbij de toegang beperkt is tot persoonsgegevens die deze werknemers nodig hebben voor hun werkzaamheden. Verwerker zorgt er bovendien voor dat de werknemers die toegang hebben tot de persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.
4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.
5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen.
6. De Verwerker zal conform artikel 30 AVG een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht onder deze Verwerkersovereenkomst.

3. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Het kan zijn dat Verwerker bij de uitvoering van de Onderliggende Opdracht derden dient in te schakelen die onder ons toezicht en verantwoordelijkheid bepaalde persoonsgegevens verwerken. Deze derden zijn voornamelijk gevestigd in de Europese Economische Ruimte (EER). Een aantal derden kunnen gevestigd zijn in landen buiten de EER zoals in de Verenigde Staten, waar mogelijk geen passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens van toepassing is, zoals in de EER wordt geboden. Ter bescherming van de verwerking van persoonsgegevens en ter voldoening aan de wettelijke plichten, zal Verwerker uitsluitend derden als subverwerkers inschakelen die voldoende garanties bieden met betrekking tot het hanteren van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Met deze derden zal Verwerker een subverwerkersovereenkomst sluiten waardoor er voldoende bescherming wordt geboden ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Deze derden mogen de persoonsgegevens dan op geen enkele andere manier verwerken dan waartoe Verwerker opdracht heeft gegeven.

4. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Verwerker stelt ten behoeve van de verwerkingen ICT-middelen ter beschikking die door Verwerkingsverantwoordelijke te gebruiken zijn voor de hierboven genoemde doelen. Verwerker verricht zelf alleen op basis van aparte afspraken verwerkingen.
2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan. Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

5. Inschakelen van derden

1. Verwerker is gerechtigd andere verwerkers (subverwerkers) in te schakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de Onderliggende opdracht, bijvoorbeeld als deze subverwerkers over specialistische kennis of middelen beschikken waarover Verwerker niet beschikt, dan wel noodzakelijk is voor de uitvoering van de Onderliggende opdracht. Als het inschakelen van subverwerkers tot gevolg heeft dat deze persoonsgegevens gaan Verwerken dan zal Verwerker die subverwerkers

(schriftelijk) de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst opleggen. Op eerste verzoek van Verantwoordelijke zal Verwerker Verantwoordelijke inlichten over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of verandering van subverwerkers. Verantwoordelijke kan op redelijke gronden bezwaar maken tegen dergelijke veranderingen. Dit kan in sommige gevallen betekenen dat Verwerker de Onderliggende opdracht moet beëindigen. Of een opdracht om deze reden moet worden beëindigd, is ter uitsluitende beoordeling aan Verwerker.

2. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

6. Beveiliging

1. Verwerker zal zich inspannen om voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
2. Verwerker staat er niet voor in dat haar beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in deze Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

7. Meldplicht

1. Als er sprake is van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot – of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot – de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens) dan stelt Verwerker Verantwoordelijke daarvan op de hoogte.
2. Verwerker streeft ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat Verwerker dit datalek heeft ontdekt, of zo snel mogelijk nadat Verwerker daarover door de subverwerkers is geïnformeerd. Verwerker zal Verantwoordelijke daarbij voorzien van de informatie die zij redelijkerwijs nodig heeft om – indien nodig – een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van

de Meldplicht Datalekken c.q. zendt Verwerker de melding van de subverwerker aan Verantwoordelijke door. Ook van de door Verwerker, of de subverwerker, naar aanleiding van het datalek genomen maatregelen wordt Verantwoordelijke steeds geïnformeerd.

3. De melding van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) betrokkene(n) is altijd eigen verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke evenals het (bij) houden van een register van datalekken.

8. Geheimhoudingsplicht

1. Verwerker zal de verstrekte persoonsgegevens geheim houden, tenzij dit op basis van een wettelijke verplichting niet kan of Verantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan Derden te verschaffen, of indien het verstrekken van de

informatie aan Derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.

2. Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens dient te verstrekken zal Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Verwerker de verantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren. Tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.
3. Verwerker zorgt dat haar werknemers en subverwerkers zich aan deze geheimhouding houden, door een geheimhoudingsplicht in de (arbeids-)overeenkomsten op te nemen.
4. Deze bepaling duurt voort ook nadat deze Verwerkersovereenkomst, om welke reden dan ook, reeds is geëindigd.

9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

10. Audit

1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst, en alles dat daar direct verband mee houdt.
2. Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en werknemers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

11. Aansprakelijkheid

1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ten aanzien van aansprakelijkheid de bepalingen uit de Onderliggende Opdracht met bijbehorende Algemene voorwaarden Hooray B.V. gelden.

12. Duur en beëindiging

1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening. Aanvaarding en ondertekening door Verwerkingsverantwoordelijk van deze Verwerkingsovereenkomst geschiedt middels een separate expliciete verklaring bij het aangaan van de Onderliggende Opdracht onder gelijktijdige elektronische terhandstelling van deze Verwerkersovereenkomst.

2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Onderliggende Opdracht tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker – naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke – alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.
4. De kosten van het verzamelen en overdragen van persoonsgegevens bij het eindigen van de Onderliggende opdracht zijn voor rekening van Verantwoordelijke. Datzelfde geldt voor de kosten van de vernietiging van de persoonsgegevens. Als Verantwoordelijke daarom vraagt dan geeft Verwerker daarvoor vooraf een kosteninschatting.
5. Verwerker is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal één maand van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag opzeggen tegen het einde van deze maand indien zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen.

13. Overdraagbaarheid

1. Het is voor Partijen, behoudens schriftelijke overeenstemming, niet toegestaan om deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en de plichten die hiermee samenhangen over te dragen aan een ander.

14. Aanvullingen en wijziging

1. Aanvullingen en wijzigingen op deze Verwerkersovereenkomst zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder "schriftelijk" worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd, gevolgd door een akkoord per e-mail van de andere partij of andere wijze van acceptatie al dan niet langs elektronische weg tot stand gekomen.
2. Een wijziging in de verwerkte persoonsgegevens of in de betrouwbaarheidseisen, de privacyregelgeving of de eisen van Verantwoordelijke kan aanleiding zijn om deze

Verwerkersovereenkomst aan te vullen of te wijzigen. Indien dit leidt tot significante aanpassingen in de Onderliggende Opdracht, of wanneer Verwerker niet kan voorzien in een passend niveau van bescherming, kan dit voor Partijen reden zijn om de Onderliggende opdracht te beëindigen.

3. Verantwoordelijke zal volledige medewerking verlenen om deze Verwerkersovereenkomst aan te passen en geschikt te maken voor eventuele nieuwe privacywetgeving, zoals de Uitvoeringswet over gegevensbescherming.

15. Slotbepalingen

1. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Verwerkersovereenkomst.

Bijlage A. Overzicht van verwerkingen

In deze bijlage worden de verwerkingen die door de Verwerker namens de Verwerkingsverantwoordelijke worden uitgevoerd nader beschreven.

Verwerker verwerkt gegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke van medewerkers Verwerkingsverantwoordelijke, met als doel het kunnen beheren en automatiseren van de HR-administratie van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker verschaft Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid gegevens rondom de HR-administratie op te slaan, te beheren, te downloaden en rapportages in te zien. Het gaat hierbij om mogelijk de volgende gegevens van Betrokkene:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN
- Functie
- Geboortedata
- Geslacht
- Nationaliteit
- Burgerlijke staat
- Financiële gegevens
- IP-adressen

Van de categorieën betrokkenen:

- Werknemers
- Contactpersonen voor noodgevallen

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.

Bijlage B. Overzicht van sub-verwerkers en sub-verwerkers categorieën

Niet elke sub-verwerker komt in aanraking met dezelfde (hoeveelheid) persoonsgegevens. Per omgeving wordt zoveel als mogelijk gedaan aan data minimalisatie.

In gebruik zijnde sub-verwerkers:

- ActiveCampaign - CRM (www.activecampaign.com)
- Pipedrive - CRM (www.pipedrive.com)
- MoneyBird - boekhouding (www.moneybird.nl)
- MailChimp - email tool (www.mailchimp.com)
- Stripe - payment service provider (www.stripe.com)
- GitLab - ontwikkelomgeving (www.gitlab.com)
- Intercom - support (www.intercom.com)
- Trengo - chat (www.trengo.com)
- Zapier - koppelvlak tussen beschreven tools (zapier.com)
- Calendly - planningstool (www.calendly.com)
- Slack - interne communicatie (www.slack.com)
- Google - Google Calendar, Google drive, Google Mail, Google Analytics (www.google.com)
- Adverteren op Facebook (www.facebook.com), LinkedIn (www.linkedin.com), Bing/Microsoft (www.bing.com), Google Adwords (www.google.com)
- Oxillion - hosting (www.oxillion.nl)
- Microsoft Azure - cloud hosting (azure.microsoft.com/)

Categorieën sub-verwerkers waar Hooray B.V. in de toekomst gebruik van mag maken, overeenkomstig artikel 5.:

Hosting providers

Hooray B.V. Data Processing Agreement

Version: 1.2

This Data Processing Agreement applies to all forms of personal data processing that Hooray, listed in the Commercial Register of the Dutch Chamber of Commerce, entry number 71997288 (hereinafter referred to as the "Processor") carries out for the benefit of the other party to which it provides services (hereinafter referred to as the "Controller") under the contract concluded between the parties (hereinafter referred to as the "Underlying Contract").

1. Purposes of processing

1. The Processor agrees to process personal data on the Controller's behalf subject to the terms and conditions of this Data Processing Agreement.

Processing will take place exclusively with a view to managing the Controller's bookkeeping and accounting and other records, in addition to those purposes that are reasonably related to this or that are specified by further agreement.

2. The personal data processed by the Processor for the purposes of the activities referred to in the previous paragraph and the categories of data subjects from whom it comes can be found in Schedule 1. The Processor will not process the personal data for any other purpose than that laid down by the Controller. The Controller will advise the Processor of the processing purposes in so far as they have not previously been set down in this Data Processing Agreement.
3. The personal data to be processed on the Controller's behalf remains the property of the Controller and/or the data subjects concerned.

2. Processor's obligations

1. With regard to the processing operations referred to in Article 1, the Processor will be responsible for complying with the relevant legislation and regulations, which in any event include the legislation and regulations in the area of personal data protection, such as the General Data Protection Regulation (GDPR).
2. The Processor will inform the Controller, at the latter's request, about the measures it has taken regarding its obligations under this Data Processing Agreement.
3. The Processor will ensure that its employees have access to the personal data. The Processor will restrict the access of employees to those employees for whom the access is necessary for their duties, access being restricted to personal data that these employees need for their duties. The Processor will also ensure that the employees who have access to the personal data have received full and proper instruction on how to handle personal data and that they are familiar with the responsibilities and statutory duties.
4. The Processor will inform the Controller immediately if it believes an instruction given by the Controller conflicts with the legislation referred to in paragraph 1.
5. The Processor will, in so far as it is within its power, support the Controller in carrying out data protection impact assessments.
6. The Processor will keep a register in accordance with Article 30 of the GDPR of all categories of processing activities it carries out for the Controller under this Data Processing Agreement.

3. Transfer of personal data

1. There may be times when the Processor has to engage third parties when performing the Underlying Contract to process certain personal data under our supervision and responsibility. These third parties are mainly located in the European Economic Area (EEA). A number of third parties may be located in countries outside the EEA, such as the United States, where an appropriate level of protection for your personal data, as is offered in the EEA, may not apply. To protect the processing of personal data and to fulfil statutory duties, the Processor will only engage those third parties as subprocessors that offer sufficient guarantees with regard to the application of suitable technical and organisational security measures. The Processor will conclude a data subprocessing agreement with these third parties, with a view to providing sufficient protection in respect of the processing of personal data. These third parties may not then process the personal data in any other way than that for which the Processor has given instructions.

4. Division of responsibility

1. The Processor will provide ICT equipment for the processing operations that is to be used by the Controller for the aims referred to above. The Processor will only carry out processing operations itself on the basis of separate agreements.
2. The Processor is responsible solely for the processing of the personal data under this Data Processing Agreement, in accordance with the Controller's instructions and subject to the Controller's express (final) responsibility. The Processor is expressly not responsible for the other personal data processing operations, which in any event include, but are not limited to, the collection of the personal data by the Controller, processing operations for purposes not reported to the Processor by the Controller and processing operations by third parties and/or for other purposes.
3. The Controller guarantees that the content and the use of the personal data and the instructions for its processing, as referred to in this

Data Processing Agreement, are not unlawful and do not breach any third-party right.

5. Engaging third parties

1. The Processor is entitled to engage other processors (subprocessors) to carry out certain activities arising from the Underlying Contract, for example if these subprocessors have specialist knowledge or equipment that the Processor does not have or that is necessary for the performance of the Underlying Contract. If the engagement of subprocessors means they will process personal data, the Processor will impose the obligations under this Data Processing Agreement on these subprocessors (in writing). If the Controller so demands, the Processor will inform the Controller of envisaged changes regarding the addition or change of subprocessors.

The Controller can object to such changes on reasonable grounds. In some cases this may mean that the Processor must terminate the Underlying Contract. Whether a contract must be terminated for this reason is at the exclusive discretion of the Processor.

2. The Processor guarantees proper compliance with the obligations under this Data Processing Agreement by these third parties and in the event of errors by these third parties is itself liable for all damage as if it has itself made the error or errors.

6. Security

1. The Processor will endeavour to take sufficient technical and organisational measures with regard to the personal data processing operations to be performed, against loss or against any form of unlawful processing (such as unauthorised inspection, impairment, alteration or distribution of the personal data).
2. The Processor does not guarantee that its security is effective in all circumstances. If a security feature expressly set down in this Data Processing Agreement is missing, the Processor will endeavour to ensure the security is of a level that, having regard to the state of the art, the sensitivity of the personal data and the costs associated with implementing the security, is not unreasonable.
3. The Controller will only provide the Processor with personal data for processing if it has satisfied itself that the required security measures have been taken. The Controller is responsible for compliance with the measures agreed by the Parties.

7. Obligation to report

1. The Processor must notify the Controller if a data leak occurs (which means a breach of security that by accident or unlawfully leads to – or it cannot reasonably be ruled out that it may lead to – the destruction, loss, alteration or unauthorised distribution of or the unauthorised access to transmitted, stored or otherwise processed personal data).
2. The Processor aims to do this within 48 hours of discovering this data leak or as soon as possible once the subprocessors have informed it thereof. In so doing the Processor will provide the Controller with the information it reasonably needs to make – if necessary – an accurate and complete report to the Dutch Data Protection Authority and if necessary the data subject or subjects in the context of the Obligation to Report a Data Leak or the Processor will forward the report from the subprocessor to the Controller. The Controller must also at all times be kept informed of the measures taken by the Processor, or the subprocessor, as a result of the data leak.
3. The reporting of data leaks to the Dutch Data Protection Authority and (any) data subject or subjects is at all times the Controller's own responsibility, as is keeping a register of data leaks.

8. Duty of confidentiality

1. The Processor will keep the personal data provided confidential, unless this is impossible because of a statutory duty or the Controller has given express consent to provide the information to Third Parties or if the provision of the information to Third Parties is logically necessary in view of the nature of the contract awarded and the performance of this Data Processing Agreement.
2. If the Processor must provide personal data under a statutory duty, the Processor will verify the basis of the request and the identity of the person requesting it and the Processor will immediately inform the Controller in this regard, before providing the data. Unless statutory provisions prohibit this.
3. The Processor will ensure that its employees and subprocessors maintain this confidentiality by including a duty of confidentiality in the contracts (of employment).
4. This provision will continue after this Data Processing Agreement, for whatever reason, has ended.

9. Handling requests from data subjects

1. In the event that a data subject sends the Processor a request to exercise his or her statutory rights (Articles 15-22 of the GDPR), the Processor will forward the request to the Controller and the Controller will take the matter forward. The Processor may inform the data subject thereof.

10. Audit

1. The Controller has the right to have audits carried out by an independent third party that is bound by confidentiality to verify compliance with every aspect of the Data Processing Agreement, and everything directly connected with it.
2. This audit may take place if there is a concrete suspicion of misuse of personal data.
3. The Processor will cooperate with the audit and provide all the information reasonably relevant for it, including supporting data such as system logs, and employees as promptly as possible.
4. The findings resulting from the completed audit will be assessed by the Parties in joint consultation and, as a result, will or will not be implemented by one of the Parties or both Parties together.
5. The costs of the audit will be borne by the Controller.

11. Liability

1. The Parties expressly agree that the provisions of the Underlying Contract with Hooray B.V.'s associated General Terms and Conditions apply with regard to liability.

12. Term and termination

1. This Data Processing Agreement is concluded by its signing by the Parties and on the date of the latest signing. Acceptance and signing

of this Data Processing Agreement by the Controller is by means of a separate explicit declaration on the conclusion of the Underlying Contract subject to simultaneous electronic delivery of this Data Processing Agreement.
2. This Data Processing Agreement is concluded for the term stated in the Underlying Contract between the Parties and failing this in any event for the duration of the collaboration.
3. As soon as the Data Processing Agreement, for whatever reason and in whatever way, has been terminated, the Processor will – at the discretion of the Controller – return all the personal data it holds in original or copy form to the Controller and/or erase and/or destroy this original personal data and any copies thereof.
4. The costs of collecting and transferring personal data on the termination of the Underlying Contract are for the Controller's account. The same applies to the costs of destroying the personal data. If the Controller so wishes, the Processor will provide a cost estimate for this in advance.
5. The Processor is entitled to revise this Data Processing Agreement from time to time. It will give the Controller notice of the changes a minimum of one month in advance. The Controller may give notice to terminate with effect from the end of this month if it cannot agree to the changes.

13. Transferability

1. The Parties are not permitted, except by written agreement, to transfer this Data Processing Agreement and the rights and the obligations connected with it to a third party.

14. Additions and amendment

1. Additions and amendments to this Data Processing Agreement are only valid if they have been set down in writing. The term "in writing" includes changes communicated by email, followed by an agreement by email from the other party or some other method of acceptance, whether or not effected electronically.
2. A change in the processed personal data or in the reliability requirements, the privacy regulations or the requirements of the Controller may be reason to supplement or to change this Data Processing Agreement. If this leads to significant changes in the Underlying Contract or if the Processor is unable to provide a suitable level of protection, this may be reason for the Parties to terminate the Underlying Contract.
3. The Controller will give every assistance to updating this Data Processing Agreement and making it suitable for any new privacy legislation, such as the Dutch Data Protection (Implementation) Act.

15. Final provisions

1. This Data Processing Agreement is governed by Dutch law and the Dutch courts are competent to hear all disputes arising from or connected with this Data Processing Agreement.

Schedule A. Summary of processing operations

This Schedule sets out the processing operations carried out by the Processor on behalf of the Controller in further detail.

The Processor processes data of the Controller's workers for the Controller, with the aim of managing and automating the Controller's HR administration. The Processor provides

the Controller with the opportunity to store, manage and download data and to view reports relating to HR administration. The following Data Subject information may be involved:

- Name and address details
- Telephone number
- Email address
- Citizen service number
- Job title
- Date of birth
- Nationality
- Sex
- Marital status
- Financial information
- IP addresses

Of the categories of data subject:

- Employees
- Contact persons for emergency

The Controller guarantees that the personal data and categories of data subject described in this Schedule 1 are complete and correct, and indemnifies the Processor against any errors and claims resulting from an incorrect representation by the Controller.

Schedule B. Summary of subprocessors and subprocessor categories

Not every subprocessor comes into contact with the same (amount of) personal data. As much data minimisation as possible is done in each environment.

Subprocessors in use:

- ActiveCampaign - CRM (www.activecampaign.com)
- Pipedrive - CRM (www.pipedrive.com)
- MoneyBird - bookkeeping (www.moneybird.nl)
- MailChimp - email tool (www.mailchimp.com)
- Stripe - payment service provider (www.stripe.com)
- GitLab - development environment (www.gitlab.com)
- Intercom - support (www.intercom.com)
- Trengo - chat (www.trengo.com)
- Slack - internal communication (www.slack.com)
- Zapier - interface between described tools (zapier.com)
- Google - Google Calendar, Google drive, Google Mail, Google Analytics (www.google.com)
- Adverteren op Facebook (www.facebook.com), LinkedIn (www.linkedin.com), Bing/Microsoft (www.bing.com), Google Adwords (www.google.com)
- Oxillion - hosting (www.oxillion.nl)
- Microsoft Azure - cloud hosting (azure.microsoft.com/)
- Calendly - planning tool (www.calendly.com)

Subprocessor categories that Hooray B.V. may use in the future, in accordance with Article 5.:

Hosting providers & Cloud platforms