



Privacyverklaring Hooray B.V.

Versie: 1.1

Hooray vindt uw privacy erg belangrijk. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de toepasselijke privacyregelgeving. Hoe wij dat doen kunt u lezen in deze privacyverklaring. Wij informeren u bovendien over uw rechten. Wij raden u daarom aan deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen.

Wij hebben het recht deze privacyverklaring van tijd tot tijd te herzien. Wij adviseren u deze privacyverklaring dan ook regelmatig te raadplegen om er zeker van te zijn dat u de laatste versie heeft. Wanneer wij ingrijpende wijzigingen aanbrengen in onze privacyverklaring zullen wij u hierover informeren via onze website. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 3 april 2020.

Heb je vragen? Neem dan contact met ons op. We informeren je graag!

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor gebruikers van www.hooray.nl en app.hooray.nl.

Onze contactgegevens:

Hooray B.V.
Hooghiemstraplein 110
3514 AZ Utrecht
support@hooray.nl

Verstrekking van persoonsgegevens

- in verband met diensten
Wanneer u een overeenkomst met ons aangaat vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst(en) uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op onze eigen beveiligde servers van Hooray of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.
- ten behoeve van communicatie
Wanneer u e-mail, berichten, documenten of afbeeldingen naar ons verzendt, is het mogelijk dat we deze bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te beantwoorden en/of uw verzoeken te verwerken. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Deze gegevens worden in geen enkel geval gedeeld met derden zonder expliciete toestemming.
- vanwege gebruik van onze website en/of het Hooray Platform
Onze website maakt gebruik van cookies (kleine tekstbestandjes die op uw toestel/computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. De gebruikte cookies bevatten veelal analytische informatie met betrekking tot het bezoek.

De verstrekking van uw persoonsgegevens aan ons berust niet op een wettelijke plicht. Met andere woorden, u bent niet wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens met ons te delen. Wanneer wij echter met u een overeenkomst sluiten, hebben wij bepaalde persoonsgegevens van u nodig om deze uit te voeren. Wanneer u deze persoonsgegevens niet aan ons verstrekt kunnen wij simpelweg geen overeenkomst met u sluiten en diensten voor u uitvoeren. Om onze website te gebruiken kunnen wij ook bepaalde persoonsgegevens van u verlangen. Verstrekt u deze gegevens niet, dan kunnen wij niet garanderen dat onze website naar behoren werkt.

Verwerkingsdoeleinden

De verkregen persoonsgegevens verwerken wij enkel voor de volgende doeleinden:

- Wij gebruiken uw NAW-gegevens, telefoonnummer, emailadres, KvK-gegevens, btw-nummer en IBAN-gegevens om met u te corresponderen, offertes, factureren en andere documenten noodzakelijk voor (uitvoering van) de overeenkomst naar u te sturen.
- Wij gebruiken uw NAW-gegevens om u eventueel van tijd tot tijd relatiegeschenken te sturen, of uit te nodigen voor bepaalde evenementen.
- Voor de uitvoering van onze dienstverlening via ons Hooray platform gebruiken wij, indien door u verstrekt, gebruikersnamen, wachtwoorden, ftp-gegevens, hosting gegevens, database gegevens, IP-adressen, locatiegegevens en eventueel andere door u verstrekte gegevens.

- Indien u een beoordelingsformulier heeft ingevuld zullen wij uw naam, email en overige persoonsgegevens voortvloeiend uit het formulier verwerken met als doel het verbeteren van onze service.
- Indien u contact met ons opneemt via de online supporttool op onze website of Hooray Platform, dan zullen wij de gegevens en vragen die u aan ons verstrekt verwerken met het doel om support te kunnen leveren bij de uitvoering van onze diensten.

Cookiebeleid

Hooray maakt gebruik van cookies op de website en via de applicatie. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer worden opgeslagen wanneer u deze website bezoekt of applicatie gebruikt. Hierbij kunnen gegevens worden verwerkt, bijvoorbeeld over de goede werking van onze website, waar u op klikt of welke gegevens u heeft achtergelaten of gedownload. Tenzij hieronder toegelicht, kunnen wij u in de meeste gevallen niet persoonlijk herleiden. Bij het gebruik van de website staan deze cookies standaard ingesteld. Indien gewenst kunt u deze cookies op elk ogenblik verwijderen. Bij het gebruik van de applicatie staan deze cookies standaard uit Raadpleeg hiervoor de handleiding in uw browser. Wanneer u uw instellingen wijzigt kunnen bepaalde functies niet langer beschikbaar zijn.

Google Analytics

Om de statistieken met betrekking tot het gebruik van onze op onze marketingwebsite (niet in de applicatie van Hooray) bij te houden, gebruiken wij Google Analytics van het Amerikaanse bedrijf Google. Google plaatst hiervoor analytische cookies in uw browser en presenteert de geanonimiseerde informatie aan ons, zodat wij inzicht krijgen in hoe onze bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Daarom hebben wij met Google een verwerkersovereenkomst gesloten. Google mag daardoor de verkregen informatie niet gebruiken voor andere Google diensten of doeleinden. Ook hebben wij het doorsturen van IP-adressen naar Google via Google Analytics uitgeschakeld. Meer informatie over het privacybeleid van Google Analytics vind je hier (policies.google.com/privacy/archive?hl=nl).

Hotjar- en Visual Website Optimizer - cookies

Om bij te houden waar u op klikt op onze marketingwebsite (niet in de applicatie van Hooray) en de website-ervaring te optimaliseren maken wij gebruik van de Hotjar-cookie en het Visual Website Optimizer-cookie. Lees in het Hotjar Privacy Statement (www.hotjar.com/legal/policies/privacy/) en het Visual Website Optimizer Privacy Statement (vwo.com/privacy-policy/) hoe wij ervoor zorgen dat deze gegevens privé blijven.

Facebook(-Pixel), LinkedIn, Bing en Google Adwords

Wij maken gebruik van zowel cookies van Facebook (-Pixel), LinkedIn, Bing (Microsoft) en Google Adwords alsook van knoppen (sociale plug-ins als onderdeel van sociale media) om pagina's en/of advertenties te kunnen promoten of delen op de sociale netwerken Facebook en LinkedIn. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door Facebook, Bing, LinkedIn en Google Adwords zelf. Hierdoor worden onder meer cookies op onze marketingwebsite (niet in de applicatie van Hooray) geplaatst. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op deze sociale netwerk websites. Leest u de privacyverklaring van Facebook (www.facebook.com/privacy/explanation), LinkedIn (www.linkedin.com/legal/privacy-policy), Bing (privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement) en Google (policies.google.com/privacy/archive?hl=nl) om te zien hoe zij omgaan met verwerking van uw persoonsgegevens die zij op basis van deze code ontvangen. Doe dit regelmatig, omdat hun privacyverklaring elk moment aangepast kan worden.

Intercom messenger

Wij maken gebruik van intercom messenger cookie. Met behulp van deze cookies kunt u als gebruiker van onze website of Hooray platform met ons communiceren en kunnen wij eerstelijns support geven. Leest u het cookiebeleid van Intercom hier (www.intercom.com/legal/cookie-policy) om te zien hoe zij omgaan met de verwerking van uw persoonsgegevens die zij op basis van deze cookie ontvangen. Doe dat regelmatig, omdat dit cookiebeleid elk moment aangepast kan worden.

Derden

Wij verkopen uw gegevens niet door aan derden. Wel kan het zo zijn dat wij derden inschakelen die onder ons toezicht en verantwoordelijkheid bepaalde persoonsgegevens verwerken. Deze derden zijn voornamelijk gevestigd in de Europese Economische Ruimte (EER). Een aantal derden kunnen gevestigd zijn in landen buiten de EER zoals in de Verenigde Staten, waar mogelijk geen passend beschermingsniveau voor uw persoonsgegevens van toepassing is, zoals in de EER wordt geboden. Ter bescherming van uw persoonsgegevens en ter voldoening aan onze wettelijke plicht, zullen wij uitsluitend derden als verwerkers inschakelen die voldoende garanties bieden met betrekking tot het hanteren van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Met deze derden zullen wij een verwerkersovereenkomst sluiten waardoor er voldoende bescherming wordt geboden ten aanzien van uw persoonsgegevens. Deze derden mogen de persoonsgegevens dan op geen enkele andere manier verwerken dan waartoe wij opdracht hebben gegeven.

Partijen waarmee Hooray BV een verwerkersovereenkomst sloten zijn:

- ActiveCampaign - CRM (www.activecampaign.com)
- MoneyBird - boekhouding (www.moneybird.nl)
- Stripe - payment service provider (www.stripe.com)
- GitLab - ontwikkelomgeving (www.gitlab.com)

- Intercom - support (www.intercom.com)
- Saber - feedback-tool (www.saberfeedback.com)
- Zapier - koppelvlak tussen beschreven tools (zapier.com)
- Slack - interne communicatie (www.slack.com)
- Calendly - planningstool (www.calendly.com)
- Google - Google calendar, Google drive, Google Mail, Google Analytics (www.google.com)
- Adverteren op Facebook (www.facebook.com), LinkedIn (www.linkedin.com), Bing/Microsoft (www.bing.com), Google Adwords (www.google.com)
- Oxillion - hosting (www.oxillion.nl)
- Microsoft Azure - cloud hosting (azure.microsoft.com/)
- TypeForm - enquetetool (www.typeform.com)

Duur van opslag

Uw persoonsgegevens wordt niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Wanneer wij een overeenkomst met u hebben gesloten worden de persoonsgegevens maximaal 1 jaar bewaard nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij er een wettelijke plicht bestaat om uw gegevens langer dan hiervoor vermeld te bewaren. Ook kan het noodzakelijk zijn om uw persoonsgegevens langer te bewaren in verband met procedures, klachten en/of geschillen, ter behartiging van onze belangen daarbij.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites en diensten van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met uw gegevens omgaan. Wij adviseren u de privacyverklaring van deze derden door te nemen alvorens gebruik te maken van hun website of hun diensten.

Uw rechten: Mogelijkheid tot het stellen van vragen

Bij vragen over onze privacyverklaring, of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen per telefoon, e-mail of post.

Recht op inzage en correctie

U hebt namelijk altijd het recht op inzage van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Op uw verzoek ontvangt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt. Bij onjuistheden in de persoonsgegevens die wij van u verwerken, hebt u het recht deze te laten corrigeren. Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens onvolledig zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt, kunt u ze volledig laten maken door ons een verklaring daartoe te sturen.

Recht op vergetelheid

U heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten verwijderen door ons. Op uw verzoek zullen wij zo snel als mogelijk aan dit verzoek voldoen.

Recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens

In plaats van verwijdering van uw persoonsgegevens heeft u ook het recht om ons te verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dat wil zeggen dat wij de persoonsgegevens gedurende de periode van beperking niet of slechts gedeeltelijk zullen gebruiken. U heeft dit recht op beperking wanneer:

- U de juistheid van de persoonsgegevens die wij verwerken betwist en wij die juistheid aan het controleren zijn;
- De verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig is, maar u niet wilt dat de persoonsgegevens worden gewist door ons;
- Wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u ze wél nodig hebt in het kader van een rechtsvordering;
- U bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en er onderzoek wordt gedaan naar de vraag of onze belangen bij de verwerking zwaarder wegen dan uw belangen bij bezwaar.

Wanneer er sprake is van beperking van verwerking zullen wij enkel die persoonsgegevens verwerken waarvoor wij uw toestemming hebben of welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor een rechtsvordering. Ook wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de rechten van andere personen of om andere gewichtige redenen zullen we de verwerking niet beperken. Als de beperking wordt opgeheven, informeren wij u daarover.

Recht op overdraagbaarheid

Het kan zijn dat u uw persoonsgegevens die wij verwerken wenst over te dragen aan een andere partij. Op uw verzoek zullen we daartoe medewerking verlenen. In dat geval kunt u ervoor kiezen om de gegevens aan u over te dragen of rechtstreeks aan die andere partij.

Recht van bezwaar

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. Bij een bezwaar zullen wij de verwerking staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben om uw persoonsgegevens te blijven verwerken en die gronden zwaarder wegen dan uw belangen. Ook in het kader van een rechtsvordering kunnen wij een grond hebben om de verwerking niet te staken.

Wanneer wij uw persoonsgegevens gebruiken voor directe marketingdoeleinden, zoals aanbiedingen per e-mail, kunt u hiertegen bezwaar maken (opt-out). Wij stoppen dan met het gebruik van uw persoonsgegevens voor deze directe marketingdoeleinden.

Intrekken toestemming voor gegevensverwerking

U hebt te allen tijde het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, in te trekken. Op uw verzoek stoppen wij dan met de verwerking van uw persoonsgegevens. Let op: de intrekking van de toestemming heeft echter geen terugwerkende kracht.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of die u op een andere manier aanmerkelijk treft.

Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Indien u een klacht hebt over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken kunt u zich natuurlijk tot ons wenden. Wij proberen er dan samen met u uit te komen.

U hebt echter ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl) kunt u lezen hoe u dit moet doen.