

# hooray!

## Algemene voorwaarden Hooray B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarden voor de Eindgebruikers van Hooray. Hooray biedt via haar Platform een online boekhoudprogramma dat ondernemers helpt met het versimpelen en automatiseren van personeelszaken. Voor het gebruik van Hooray gelden de volgende voorwaarden.

## Inhoudsopgave

Introductie	1
Inhoudsopgave	1
Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Toepasselijkheid en gebondenheid	2
Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst	3
Artikel 4. Inhoud Platform en Service level	3
Artikel 5. Verantwoordelijkheden Gebruiker	4
Artikel 6. Vergoeding en betaling	5
Artikel 7. Opzegging en beëindiging	5
Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring	6
Artikel 9. Overmacht	7
Artikel 10. Gegevensverwerking, privacy en geheimhouding	7
Artikel 11. Slotbepalingen	8

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt de volgende betekenis toegekend aan de hierna met een hoofdletter geschreven begrippen:

**Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Hooray, versie maart 2019;

**Aanvullende Toepassingen:** aanvullende toepassingen en functionaliteiten op het Basis Platform.

**Basis Platform:** het Platform waarvoor Gebruiker geen kosten verschuldigd is, bestaande uit een aantal beperkte functionaliteiten, zoals verlofregistratie en personeelsregistratie.

**Derden Producten:** alle door Gebruiker gebruikte Producten en software van derden, alsook de daaruit voortvloeiende voorzieningen;

**Gebruiker:** iedere gebruiker van het Platform;

**Hooray:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hooray BV, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 71997288

**Overeenkomst:** de tussen Hooray en Gebruiker gesloten overeenkomst tot gebruikmaking van het Platform en/of Aanvullende Toepassingen;

**Partijen:** Hooray en Gebruiker gezamenlijk; ieder afzonderlijk "Partij" te noemen;

**Platform:** het gebruik van de softwareprogramma Hooray, dat als Software as a Service (SAAS) via het internet als dienst wordt aangeboden, bestaande uit het "Basis Platform" en "Aanvullende Toepassingen".

**Producten:** de door Hooray verstrekte producten, diensten, voorzieningen en/of projecten en de daarmee samenhangende werkzaamheden in de relatie tussen Hooray en Gebruiker;

**Website:** <https://hooray.nl>

## Artikel 2. Toepasselijkheid en gebondenheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op al het gebruik van het Platform, via de Website of (mobile) applicaties, alsmede alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen Partijen. Bij het gebruik van het Platform gaat Gebruiker akkoord met de Algemene voorwaarden en de Privacyverklaring.

2. Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen met een bevoegde vertegenwoordiger van Hooray.
3. Een verwijzing door Gebruiker naar de eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij Gebruiker voor de aanvang van de Overeenkomst deze Algemene voorwaarden uitdrukkelijk en ondubbelzinnig verwerpt. Vervolgens komt er pas een Overeenkomst tot stand nadat Partijen daarover overeenstemming hebben bereikt. In de overige gevallen worden eventuele algemene voorwaarden van Gebruiker en andere op documenten van Gebruiker afgedrukte bepalingen bij deze uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.

### **Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst**

1. Iedere overeenkomst met Hooray komt eerst tot stand door het aanmaken van een gebruikersaccount of in de toekomst, het installeren van een van de Hooray-applicaties, alsmede door akkoord te gaan met onze Algemene voorwaarden en Verwerkersovereenkomst.
2. Gebruiker verklaart en staat er jegens Hooray voor in, dat alle handelingen als bedoeld in het vorige lid door een daartoe namens Gebruiker bevoegde vertegenwoordiger hebben plaatsgevonden.
3. Gebruiker kan geen rechten ontleen aan de inhoud van de Website, folders, drukwerken e.d. van Hooray en bindt Hooray niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in een Overeenkomst.

### **Artikel 4. Inhoud Platform en Service level**

1. Met het aanmaken van een gebruikersaccount verkrijgt gebruiker een niet exclusief, wereldwijd, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht tot het Platform.
2. Hooray zorgt ervoor dat het Platform voldoende wordt beveiligd. Om verlies en onrechtmatige verwerkingen van gegevens te voorkomen neemt Hooray passende technische en organisatorische maatregelen, waarbij rekening is gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen. Aanvullende afspraken en voorwaarden zijn opgenomen in de Privacyverklaring en Verwerkingsovereenkomst.
3. Hooray streeft erna om het Platform te blijven ontwikkelen met Aanvullende Toepassingen. Hooray is gerechtigd om aan het gebruik daarvan nadere voorwaarden te stellen.

4. Hooray heeft het recht om steeds a) wijzigingen en upgrades van het Platform door te voeren, waaronder begrepen het uitbreiden, wijzigen of schrappen van bepaalde functionaliteiten en b) de locatie te wijzigen vanwaar het Platform wordt gehost. Een en ander voor zover dit naar mening van Hooray noodzakelijk is en in materieel opzicht geen afbreuk doet aan de functionaliteit van het Platform, ongeacht of het Platform vervolgens niet langer beschikbaar is via bepaalde besturingssystemen en/of hardware.
5. Hooray heeft het recht om het Platform tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van het plegen van onderhoud, het doen van wijzigingen of upgrades. Hooray streeft er naar om voor zover mogelijk, dergelijk onderhoud vooraf aan te kondigen.

#### **Artikel 5. Verantwoordelijkheden Gebruiker**

1. Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van het gebruikersaccount en alle handelingen die via het Platform met het gebruikersaccount worden verricht.
2. Gebruiker is verantwoordelijk voor het controleren op fouten in de ingevoerde gegevens via het Platform, alsook op de juistheid en accuraatheid van informatie afkomstig uit het Platform.
3. Gebruiker is verantwoordelijk voor de juiste werking van eventuele Derden Producten en/of koppelingen met deze Derden Producten, voor zover daarmee gegevens worden uitgewisseld met het Platform.
4. Gebruiker zal geen handelingen verrichten in strijd met de Overeenkomst, deze Algemene bepalingen, enige wettelijke bepalingen, de openbare orde of met de goede zeden. Gebruiker zal zich onthouden van:
  - a. het gebruik van het Platform voor illegale activiteiten, dan wel het opslaan van illegale of onrechtmatige gegevens via het Platform;
  - b. het plaatsen of verspreiden door middel van het Platform van virussen, worms, malware, junkmail, spam, chain letters, phishing mails, destructive codes;
  - c. het zich voordoen als een andere partij, of als Hooray, al dan niet via het publiceren van websites;
  - d. het inbreuk maken op, of testen of onderzoeken van, de beveiliging van de Website, het Platform of gerelateerde zaken.

5. Gebruiker zal via het Platform geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Hooray of derden. Gebruiker zal geen informatie, afbeeldingen, merk- of handelsnamen of andere materialen van de Website zonder toestemming van Hooray gebruiken of publiceren.

## **Artikel 6. Vergoeding en betaling**

1. Het aanmaken van een gebruikersaccount is gratis, alsook het gebruik van het Basic Platform.
2. Voor het gebruik van Aanvullende Toepassingen is Gebruiker de vergoeding verschuldigd zoals op het moment van afname met Hooray wordt overeengekomen.
3. Bij het afnemen van Aanvullende Toepassingen dient Gebruiker geldige betaalgegevens op te geven en toestemming te verlenen voor het incasseren van de maandelijkse vergoeding per SEPA-incasso of creditcard.
4. Alle door Hooray op te geven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven op de maandelijks door Hooray te versturen facturen, voordat de incasso plaatsvindt.
5. Afgenomen Aanvullende Toepassingen worden automatisch geïncasseerd. Specificatie daarvan vindt plaats bij de eerst volgende factuur.
6. Hooray is gerechtigd de prijzen van Aanvullende Toepassingen aan te passen. In dat geval zal Hooray schriftelijk op een termijn van tenminste een maand de gewijzigde prijzen doorgeven. Indien deze aanpassing meer dan 10% bedraagt en Gebruiker niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Gebruiker gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing daadwerkelijk in werking zal treden.
7. Indien Gebruiker niet tijdig betaalt, of de incasso wordt geweigerd, dan zal Hooray nogmaals het verschuldigde proberen te incasseren via de SEPA-incasso of creditcard, dan wel via een schriftelijke aanmaning. In het geval de betaling daarna alsnog uitblijft, is Hooray gerechtigd om de wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.

## **Artikel 7. Opzegging en beëindiging**

1. Gebruiker heeft het recht om op ieder moment de Overeenkomst

met Hooray op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk (per email) dan wel via het beheerdersgedeelte van het gebruikersaccount plaats te vinden.

2. De opzegging wordt verwerkt per het einde van iedere maand. Gebruiker heeft geen recht op restitutie voor het resterende deel van de maand vanaf het moment dat de opzegging plaatsvindt.
3. Hooray heeft het recht de Overeenkomst met Gebruiker met onmiddellijke ingang op te schorten of (geheel of gedeeltelijk) zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, in de volgende gevallen:
  - a. indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Hooray omstandigheden ter kennis komen die Hooray gegronde grond geven te vrezen dat Gebruiker niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - b. ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Gebruiker;
  - c. indien Gebruiker anderszins in verzuim is en niet voldoet aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of Algemene voorwaarden.
4. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de gehoudenheid van Gebruiker de hierdoor door Hooray geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Hooray toekomende rechten.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Gebruiker accepteert het Platform in de staat waarin het ter beschikking wordt gesteld. Hooray geeft geen garanties of verklaringen af dat het Platform te allen tijde beschikbaar is op ieder besturings-systeem, browser, of hardware apparaat, vrij is van storingen en/of gebreken, of dat eventuele gebreken zullen worden hersteld.
2. Hooray accepteert geen aansprakelijkheid voor:
  - a. indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemist gebruik, gemiste kansen, schade door (gedeeltelijke) bedrijfsstagnatie en schade aan goodwill;
  - b. schade als gevolg van fouten in de systemen van het Platform, voor zover Gebruiker deze schade kon voorkomen door de invoer van gegevens dan wel informatie uit het systeem te controleren, al dan niet door een derde deskundige;

- c. schade doordat Gebruiker heeft nagelaten een externe back-up/kopie van de ingevoerde gegevens op het Platform te maken, ten behoeve van de eigen administratie;
  - d. schade bij Gebruiker en/of derden als gevolg van wijzigingen en/of aanpassingen aan het Platform, zoals bedoeld in artikel 4 lid 5 dan wel het niet voldoen aan het bepaalde in artikel 5;
  - e. schade bij Gebruiker als gevolg van misbruik van het beheerders-account.
3. Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hooray, is de aansprakelijkheid van Hooray in dit artikel 7, beperkt tot de directe schade en tot het bedrag gelijk aan de vergoeding die Gebruiker voor het desbetreffende jaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvindt, verschuldigd is aan Hooray. Voor zover Hooray voor deze schade verzekerd heeft, beperkt de aansprakelijkheid zich tot het bedrag dat de verzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert.
  4. Gebruiker zal Hooray vrijwaren tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met enige schending van het bepaalde in artikel 5, alsmede alle voor Hooray daaruit voortvloeiende schade en kosten.

### **Artikel 9. Overmacht**

1. Hooray is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik wordt gemaakt, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden danwel ten aanzien van Derden Producten waarvan Hooray afhankelijk is, en brand.
2. Indien de overmachtstoestand dertig dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft Gebruiker geen recht op schadevergoeding.

### **Artikel 10. Gegevensverwerking, privacy en geheimhouding**

1. Gebruiker is eigenaar van haar eigen informatie en (persoons-)gegevens (verder: gegevens) en draagt derhalve zelf de verantwoordelijkheid voor de bescherming van gegevens die worden verzonden,

bewerkt of opgeslagen via het Platform. Partijen zijn ieder voor zich gehouden om de via het Platform ingevoerde gegevens geheim te houden en niet met onbevoegde derden te delen, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij, dan wel een der partijen daartoe wettelijk verplicht is.

2. Gebruiker heeft op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming, te weten de AVG) verplichtingen tegenover derden, waaronder de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage alsook het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen, dan wel overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
3. Partijen zijn het ervoor eens dat Hooray in de zin van de AVG valt aan te merken als "verwerker" ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Gebruiker valt aan te merken als "verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van de AVG, aangezien op Gebruiker het doel en de middelen bepaalt en derhalve de verantwoordelijkheid draagt met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens. De afspraken tussen partijen over de verdere gegevensverwerking zijn vastgelegd in een aparte Verwerkingsovereenkomst.
4. Gebruiker staat er jegens Hooray voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Gebruiker vrijwaart Hooray tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens, alsmede tegen eventuele aan Hooray toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

#### **Artikel 11. Slotbepalingen**

1. Hooray heeft het recht om de Algemene voorwaarden aan te passen. In dat geval zal Hooray Gebruiker daarover informeren onder elektronische toezending van de gewijzigde Algemene voorwaarden.
2. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Hooray en Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van de Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank



Midden-Nederland, onder wie Hooray ressorteert, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

4. Overdracht van rechten of een overeenkomst aan een derde partij, waaronder begrepen moeder-, zuster- of dochtermaatschappijen is pas toegestaan nadat Gebruiker de toestemming van Hooray verkrijgt voor de overdracht aan die derde partij.
5. Indien op enige bepaling uit de Overeenkomst of de Algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan of deze ongeldig of nietig is, blijven de overige bepalingen, of het overige, onverminderd van kracht. Partijen komen nu vooralsdan overeen om de ongeldige of nietige bepaling in goed overleg te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de ongeldige of nietige bepaling.